

L' **Artigianservizi Srl**, al fine di garantire la piena soddisfazione delle richieste della Clientela con le proprie prestazioni e i servizi erogati, provvede a monitorare costantemente il grado di soddisfazione raggiunto.

Vi chiediamo quindi cortesemente di esprimere un giudizio obiettivo, sui vari aspetti sotto riportati, aggiungendo eventuali considerazioni per intraprendere dovute azioni migliorative.

Vi preghiamo di restituire il questionario debitamente compilato.
Si ringrazia per la collaborazione concessa.

Dott.ssa Silvia Pantalla (Resp. Qualità)

- Servizio erogato:
- Area Contabilità e paghe Aziende Retail (Resp. Cavaldesi Eleonora, Collaboratori Cioccoloni Giamaica e Capocciuti Azzurra)
 - Area CAAF (Resp. Pantalla Silvia, Collaboratori Cavaldesi Eleonora, Cioccoloni Giamaica e Capocciuti Azzurra)
 - Area Credito e Leggi Speciali (Resp. Gianluca Tribolati, Collaboratori Venditti Daniela e Fucci Letizia)
 - Area Ambiente e Sicurezza (Resp. Cavaldesi Eleonora)
 - Area Formazione (Resp. Tribolati Gianluca, Collaboratore Tardioli Ilaria)
 - Area Segreteria Imprese (Resp. Cavaldesi Eleonora, Collaboratore Cioccoloni Giamaica)

1. Organizzazione	OTTIMA	BUONA	DISCRETA	INSUFFICIENTE
Nella risposta alle richieste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nella collaborazione con il Cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nell'offerta di servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni (consigli, suggerimenti, critiche):	_____			

2. Professionalità e competenza tecnica	OTTIMA	BUONA	DISCRETA	INSUFFICIENTE
Responsabile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Collaboratore	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3. Puntualità	OTTIMA	BUONA	DISCRETA	INSUFFICIENTE
Nelle consulenze	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Negli adempimenti amministrativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nella presentazione delle offerte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Osservazioni (consigli, suggerimenti, critiche):	_____			

4. Cortesia	OTTIMA	BUONA	DISCRETA	INSUFFICIENTE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Giudizio Globale	OTTIMO	BUONO	DISCRETO	INSUFFICIENTE
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Suggerimenti per possibili miglioramenti o nuovi servizi da proporre:
