



La POLITICA della QUALITÀ

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. credendo nell'importanza di un sistema di gestione basato sulla qualità, sta portando avanti ormai da ben tre anni un percorso basato sullo standard ISO 9001 adottando come principio guida il miglioramento continuo delle attività di programmazione e gestione aziendale.

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. viene costituita a Foligno nel 1994 su iniziativa della Confartigianato Imprese Foligno, oggi socio unico. La società ha lo scopo di fornire alle imprese servizi e assistenza nell'area fiscale e paghe, credito e consulenza in ambito delle leggi di incentivazione finanziaria, ambiente e sicurezza e attività formativa nonché servizi di consulenza per le implementazioni dei sistemi di qualità e di gestione aziendale.

La competenza, la valorizzazione delle risorse interne, l'integrazione di più figure professionali, la soddisfazione del Cliente ed una spiccata attitudine alla risoluzione dei problemi costituiscono i punti chiave nella politica della ARTIGIANSERVIZI S.r.l. per il conseguimento dei propri obiettivi aziendali.

La scelta di proporsi ad imprese pubbliche e private come fornitore di servizi e come società orientata ad attività di ricerca, progettazione e consulenza aziendale, ha portato fin da subito a suddividere l'organizzazione in sei aree nelle quali distinguere i vari servizi:

- Area formativa
- Area contabilità e paghe aziende retail
- Area contabilità aziende corporate
- Area consulenza credito e leggi speciali
- Area ambiente e sicurezza
- Area segreteria imprese

ARTIGIANSERVIZI S.r.l. pone al centro del suo operato valori quali:

L'ETICA, LA PROFESSIONALITÀ, LA COLLABORAZIONE, I BUONI RAPPORTI CON LE PARTI INTERESSATE E LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

Tale politica ha come obiettivo quello di fornire servizi di qualità orientati fortemente alla risoluzione dei problemi espressi dai Clienti, con lo scopo finale volto al miglioramento continuo delle performance aziendali.

La nostra **Politica d'Impresa** si traduce nei seguenti impegni:

VERSO I CLIENTI

- Soddisfazione del Cliente sul servizio erogato.
- Attenzione focalizzata sulle attese del Cliente e sugli obiettivi aziendali.
- Raggiungimento e mantenimento della qualità dei nostri servizi in risposta alle esigenze dichiarate ed implicite del Cliente, con una forte motivazione alla risoluzione dei problemi.
- Miglioramento continuo dell'organizzazione interna con lo scopo di ottimizzare il livello d'efficacia ed efficienza di tutti i processi aziendali.
- Dimostrazione continua ai Clienti delle capacità tecniche e organizzative della ARTIGIANSERVIZI S.r.l.
- Instaurare e mantenere con i Clienti rapporti di collaborazione durevoli.

VERSO I DIPENDENTI

- Formare ed addestrare adeguatamente i nostri dipendenti mediante una formazione continua in linea con l'evoluzione dei servizi offerti e con il mercato di riferimento.
- Esigere un elevato livello di qualità nell'esecuzione dei servizi e una forte volontà alla risoluzione dei problemi, con l'obiettivo finale di servire al meglio i nostri Clienti.
- Offrire un ambiente di lavoro dinamico e avvincente dove si incoraggiano le idee innovative.
- Instaurare e mantenere con i dipendenti rapporti di lavoro durevoli.

VERSO I PARTNER

- Collaborare con partner qualificati ed affidabili al fine di stabilire relazioni durature nel tempo.
- Migliorare la capacità di riflettere verso i Clienti anche l'immagine dei nostri Partner.

Per sviluppare ed attuare gli obiettivi di cui sopra e per assicurare che questa politica sia capita, condivisa, mantenuta e migliorata a tutti i livelli nella nostra azienda, la Direzione ha nominato come suo rappresentante la Dott.ssa Silvia Pantalla. La Direzione s'impegna a garantire adeguate risorse umane, finanziarie, strutturali e tecnologiche per l'attuazione e il mantenimento del sistema qualità e per il raggiungimento degli obiettivi pianificati.

Foligno, 19 dicembre 2006

La Direzione Generale
Gianluca Tribolati